

Les exigences des locataires et des collectivités locales sur la qualité du service rendu sont de plus en plus fortes : comment décliner les orientations stratégiques patrimoniales et de gestion sur les territoires ? Quelle dynamique de projet inscrire dans les pratiques professionnelles des équipes de proximité ? Quels objectifs qualité adapter à la spécificité de chaque site ? Les Projets de gestion de site, prolongés ou non par la certification Qualirésidence(s), permettent de répondre à ces enjeux.

Projets de gestion de site

HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL VOUS SOUTIEN T DANS L'ÉLABORATION ET LA MISE EN PLACE DE VOS PROJETS DE GESTION DE SITE, EN COHÉRENCE AVEC VOS ORIENTATIONS STRATÉGIQUES DE PATRIMOINE ET DE GESTION

Les Projets de gestion de site sont des projets à 3 ans qui visent à améliorer la qualité de gestion des sites, en mobilisant les différents leviers d'amélioration dans une stratégie globale (amélioration de l'habitat, traitement des situations sociales, gestion des réclamations, propreté et entretien des parties communes et des extérieurs...) Ces projets sont élaborés et portés par les équipes de proximité. Ils constituent un levier dynamique pour faire évoluer le management quotidien et conduire les changements.

INSTALLER LA DÉMARCHE AU SEIN DE L'ENTREPRISE

- Préciser les orientations poursuivies par la direction et cibler les périmètres d'intervention adaptés aux enjeux de l'entreprise,
- Adopter les instances de pilotage et de suivi et définir les responsabilités entre les différents échelons opérationnels.

ACCOMPAGNER LES ÉQUIPES DANS L'ÉLABORATION DES PROJETS

- Transmettre les outils et les méthodes pour conduire le diagnostic d'un site, identifier les enjeux prioritaires d'amélioration et définir des

objectifs opérationnels déclinés dans un plan d'actions à 3 ans,

- Animer la démarche en appui au chef de projet et apporter une expertise sur les contenus.

SUIVRE, ÉVALUER ET CAPITALISER SUR LA DÉMARCHE

- Mettre en place les outils de suivi et d'évaluation des projets,
 - Suivre l'avancement des projets en lien avec les équipes et l'instance de pilotage,
 - Procéder à l'évaluation des résultats et capitaliser sur les enseignements.
- La démarche Projets de Gestion de Site peut être prolongée par la certification Qualirésidence(s).

Habitat & Territoires Conseil : une analyse pertinente de votre organisation et de vos métiers fondée sur un contact régulier avec vos équipes pour un management de la qualité de service au plus près des territoires



ILS NOUS FONT CONFIANCE

Emmaüs Habitat,
OPHLM de Calais,
Logement francilien,
SDH, Actis, EFIDIS,
Pas-de-Calais habitat,
Nantes Habitat

...



www.habitat-territoires.com

Retrouvez tous vos contacts et toutes nos implantations régionales sur notre site : www.habitat-territoires.com



HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL : UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ AU SERVICE DES ACTEURS DE LA VILLE, DE L'HABITAT ET DU TERTIAIRE

- **Une analyse pertinente de votre organisation et de vos métiers :** fondée sur un contact régulier avec vos équipes,
- **Une expertise avancée sur les Projets de gestion de site :** Habitat & Territoires Conseil a participé à la mise au point de cette démarche et du référentiel Qualirésidence(s) en partenariat avec l'Union sociale pour l'habitat, la DGUHC, le Club Management & Marketing et le CSTB. Un guide méthodologique a également été élaboré pour l'Union sociale pour l'habitat,
- **Un benchmark des meilleures pratiques :** avec plus de 600 clients, Habitat & Territoires Conseil vous fait partager les stratégies novatrices et les meilleures pratiques,
- **Une stratégie nationale pour un accompagnement local :** 150 collaborateurs interviennent sur l'ensemble du territoire à travers nos 12 implantations : Paris, Lille, Rennes, Nantes, Tours, Lyon, Dijon, Nancy, Reims, Marseille, Toulouse et Bordeaux.