

Renforcer son efficacité quotidienne, maîtriser ses risques, réduire son impact sur l'environnement, mieux répondre aux attentes de ses locataires et de ses partenaires ; vos démarches qualité et environnement doivent répondre aux nouveaux enjeux de votre secteur et de vos métiers. Elles peuvent aboutir à l'obtention d'une certification (ISO 9001, ISO 14001 Qualimo, Qualirésidence(s)...), valorisantes pour vos équipes et rassurantes pour vos partenaires.

Démarches qualité

HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL VOUS ACCOMPAGNE DANS VOS PROJETS DE MISE EN PLACE DE DÉMARCHÉ ET DE PRÉPARATION À LA CERTIFICATION

LES DÉMARCHES D'ENGAGEMENTS ET LES CHARTES QUALITÉ

- Identification des actions à mettre en œuvre pour améliorer la qualité du service rendu aux locataires,
- Identification des évolutions organisationnelles et managériales à conduire et des procédures à revisiter,
- Mise en place d'une charte d'engagements à forte valeur ajoutée pour les clients et impliquante pour les collaborateurs,
- Garantie de respect de chaque engagement en réorganisant les processus et en stabilisant les bonnes pratiques,
- Moyens de pilotage de la mise en œuvre des engagements, et mesure des résultats.

LES DÉMARCHES DE CERTIFICATION

Lancement de la démarche

- Diagnostic : mesure des points forts et des points faibles, évaluation de la motivation du personnel à s'engager dans la démarche,
- Formulation des objectifs et méthodes de conduite de la démarche,
- Sensibilisation de l'encadrement aux principes et aux enjeux des référentiels et des normes qualité,
- Constitution d'un Comité de Pilotage Qualité,
- Formation des animateurs de groupes de travail qualité.

Mise en place du système Qualité

- Élaboration des procédures opérationnelles et fonctionnelles,
- Appropriation des procédures,
- Mise en place des outils et méthodes de management de la qualité (audits internes, indicateurs, gestion documentaire, actions correctives et préventives...),
- Assistance – expertise auprès du chef de projet et du Comité de Pilotage.

Préparation à la certification :

- Audit à blanc,
- Première revue de système.



ILS NOUS
FONT
CONFIANCE

Habitat 25,
OPAC du Calvados,
PLURALIS,
OPAC Var Habitat,
Les Résidences
de l'Orléanais,
Hérault Habitat,
Logivie, HBVS,
Habitat 62 - 59,
Logirem,
Pluralis, Actis,
SDH, Efidis,
Nantes Habitat,
OPHLM de Calais,
...

Depuis plus de 30 ans,
Habitat & Territoires Conseil apporte à vos projets
un conseil à forte valeur ajoutée



Retrouvez tous vos contacts et toutes nos implantations
régionales sur notre site : www.habitat-territoires.com



HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL : UN ACCOMPAGNEMENT SPÉCIALISÉ AU SERVICE DES ACTEURS DE LA VILLE, DE L'HABITAT ET DU TERTIAIRE

- **Une expertise des démarches qualité spécifique à votre secteur :** élaboration du référentiel Qualimo en partenariat avec QUALIFORM, participation à la mise au point de la démarche « Projets de gestion de site » et du référentiel Qualirésidence(s) avec l'Union sociale pour l'habitat, la DGUHC, le Club Management & Marketing et le CSTB,
- **Des approches innovantes :** en participant à l'élaboration de guides méthodologiques, en capitalisant les bonnes pratiques, en animant des clubs professionnels (Bat'Im, Management & Marketing...), Habitat & Territoires Conseil vous apporte un sa-

voir-faire à la pointe de l'actualité de votre secteur,

- **Notre connaissance des problématiques du secteur depuis plus de 30 ans :** vous apporte un conseil à forte valeur ajoutée dans vos projets,
- **Un benchmark des meilleures pratiques :** avec plus de 600 clients, Habitat & Territoires Conseil vous fait partager les stratégies novatrices et les meilleures pratiques de votre secteur,
- **Un réseau de partenaires intervenant sur d'autres secteurs :** Qualiform, Janus Consulting, Prisme Consultant...