

L'ascenseur est à la fois un équipement à risque et un service cause d'insatisfactions pour les locataires. Il n'est plus rare pour un organisme d'être recherché en responsabilité pour des incidents.

Source d'importants investissements, cause de conflits locatifs et risque d'incidents, la gestion au quotidien de ces équipements est indispensable.

Suivi d'exploitation et suivi du parc

BÂTISSEZ VOS PROGRAMMATIONS PLURIANNUELLES DE TRAVAUX, EN ÉTROITE COLLABORATION AVEC VOTRE PRESTATAIRE D'ENTRETIEN

L'amélioration du fonctionnement de l'équipement est un travail dans la durée, sur plusieurs années. Il nécessite des compétences techniques mais aussi une organisation performante de la gestion.

Si vous devez faire travailler vos exploitants dans de bonnes conditions, vous devez aussi programmer des travaux réguliers et suivre les indicateurs de satisfactions des habitants.

HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL VOUS ASSISTE SUR PLUSIEURS ANNÉES POUR MINIMISER LES RISQUES D'ACCIDENT ET AMÉLIORER LA QUALITÉ DE SERVICES RENDUS

- Visites « diagnostic » des ascenseurs, exhaustif ou par sondage, pour s'assurer de la bonne réalisation des prestations contractuelles par l'entreprise de maintenance,
- Animation de réunions tri-partites régulières (Habitat & Territoires Conseil, ascensoriste, maître d'ouvrage) pour résorber les problèmes d'exploitation,
- Analyse des taux de pannes et des taux d'appels des locataires, suivi de cet indicateur jusqu'à une cible à atteindre,
- Appui dans la mise en place de centrales d'appels internalisés,
- Analyse des devis et des travaux réalisés,
- Réception des travaux d'entretien,
- Création et mise en place d'outil de suivi de parc avec plateforme web accessible.

ASCENSEURS



Habitat & Territoires Conseil intervient depuis plus de 20 ans dans le domaine des ascenseurs et nos équipes sont composées de consultants ayant pour la plupart plus de 15 ans d'expérience



ILS NOUS
FONT
CONFIANCE

SCIC Habitat
Bourgogne Champagne,
Néolia, GBH,
OPAC de Haute Savoie,
Nièvre Habitat,
Office Auxerrois de
l'Habitat,
OPAC du Jura,
Résidence de l'Orléanais,
Conseil Général du Cher,
Jacques Coeur Habitat,
Colomiers Habitat,
Office 66,
Audoise et Ariégeoise,
OPAC de Paris
...

Retrouvez tous vos contacts et toutes nos implantations régionales sur notre site : www.habitat-territoires.com



HABITAT & TERRITOIRES CONSEIL PREND EN COMPTE VOS CONTRAINTES DE GESTION ET ASSURE UNE VEILLE TECHNIQUE ET RÉGLEMENTAIRE PERMANENTE

- **Une méthode complète et sécurisante pour mieux vous préserver des risques** : nous travaillons en étroite collaboration avec vous, nous nous approprions vos objectifs d'amélioration de la qualité du service rendu et mettons en œuvre les moyens nécessaires pour y parvenir. Nous allons au-delà de visites ponctuelles annuelles et mettons en place avec vous des procédures de gestion adaptées,
- **Une démarche utile** : nos rapports sont synthétiques et précis. Ils répondent à vos exigences et favorisent l'instauration de fiches-navettes contresignées par l'exploitant. Ils vous facilitent la lecture, l'utilisation et la communication de vos données,

- **Une expérience riche et diversifiée** : notre société intervient depuis plus de 20 ans dans le domaine des ascenseurs, nos équipes étant composées de consultants ayant pour la plupart plus de 15 ans d'expérience. Pour ces missions, nous mobilisons des spécialistes de la gestion de patrimoine qui s'associent aux compétences techniques de nos ascensoristes,
- **Des intervenants proches** : avec un réseau de 12 implantations, nos consultants interviennent rapidement sur votre parc,
- **Une démarche éco-responsable** : toutes vos données peuvent être disponibles et accessibles sur Extranet. Cela facilite votre organisation tout en limitant l'utilisation de papier.